

Datenschutzerklärung

DIS internet-service betreibt eine Internetseite mit einer Webformular Erstellungssoftware (DWFormgenerator), Informationsplattform rund um Web Formulare, einem Partnerprogramm, sowie einen passwortgeschützten Kundenbereich. DIS dürr-internet-service misst dem Schutz der Privatsphäre hohe Bedeutung bei und beachtet die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Im Folgenden möchten wir Ihnen erklären, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO),

ist:

DIS dürr-internet-service
Wolfgang Dürr
In den Kehlen 4
97342 Marktsteft
Tel. +49 (0)9332 5936720
Fax. +49 (0)93325936722

Ihre

Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- *Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- *Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- *Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- *Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- *Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und
- *Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Zwecke der Datenverarbeitung durch die verantwortliche Stelle und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den

genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- *Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- *die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- *die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,
- *die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Wann und zu welchem Zweck erhebt DIS dürr-internet-service personenbezogene Daten?

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen oder für die Nutzung unseres Partnerprogramms erheben wir personenbezogene Daten wie z. B. Anrede, Titel, Name, Vorname, Anschrift, Zahlungsart, Zahlungsdaten. Diese personenbezogenen Daten verwenden wir, um die bestellten Dienstleistungen zu erbringen und abzurechnen. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Gerne berichtigen bzw. löschen wir diese auch auf Ihren Wunsch, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

Erfassung

allgemeiner

Informationen

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden automatisch Informationen (Server-Logfiles) erfasst.

Diese Informationen beinhalten:

- * Art des Webbrowsers
- * verwendetes Betriebssystem
- * Domainnamen Ihres Internet Service Providers
- * Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- * Uhrzeit der Serveranfrage und Ähnliches.

Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Anonyme Informationen dieser Art werden von uns statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinter stehende Technik zu optimieren.

SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL /TLS1.2) über HTTPS.

Nutzung unseres Support -Kontaktformulars

Wenn Sie uns eine Nachricht (Anfrage/Support) per Kontaktformular oder per E-Mails senden, so speichern und verarbeiten wir Ihre Daten nur, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und für die Korrespondenz mit Ihnen erforderlich ist. Wir behandeln Ihre Daten entsprechend den Bestimmungen des Datenschutzrechts und treffen generell größtmögliche Vorkehrungen für deren Sicherheit. Treten Sie bzgl. Fragen jeglicher Art per E-Mail oder Kontaktformular mit uns in Kontakt, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional. Die von Ihnen gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht. Zu unseren angegebenen Kontakt-E-Mail-Adressen finden Sie im Impressum auch unsere öffentlichen GnuPG Schlüssel um E-Mails an uns zu verschlüsseln.

Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes wie z.B. Kündigung der Dienstleistung werden die entsprechenden Daten routinemäßig 30 Tage nach Ablauf der Lizenz und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten (z. B. Speicherung von Login Daten), der Erfassung statistischer Daten der Webseitennutzung und zur Analyse zwecks Verbesserung der Webseite. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Sie können selbst bestimmen, ob der von Ihnen verwendete Browser Cookies erlaubt oder nicht. Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt oder sogar aufgehoben sein kann, wenn Cookies nicht erlaubt sind. Soweit Sie uns durch Ihre Browsereinstellungen oder Zustimmung die Verwendung von Cookies erlauben, können folgende Cookies auf unseren Webseiten zum Einsatz kommen:

***dwSessionID:**

Dieses Cookie dient als Identifikationsmerkmal für die Dauer ihres Logins im Kundenbereich. Es gilt nur für die aktuelle Sitzung.

***dis_rating30:**

Dieses Cookie dient als Identifikationsmerkmal für Bewertungen auf unseren Webseiten. Es gilt 1 Tag.

***COUNTRY:**

Dieses Cookie dient als Identifikationsmerkmal zur Spracheinstellung auf unseren Webseiten. Es gilt 7 Tage.

***cookieconsent_status:**

Dieses Cookie dient als Zustimmungsmerkmal zur generellen Nutzung von Cookies auf unseren Webseiten. Es gilt 1 Jahr.

Deaktivierung/Widerspruch gegen Cookies

Sie können generell dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative <http://optout.networkadvertising.org/> und zusätzlich die US-amerikanische Webseite <http://www.aboutads.info/choices> oder die europäische Webseite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> widersprechen.

Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies verhindert werden, indem Sie dies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers einstellen. Allerdings können dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite genutzt werden. Diese Möglichkeiten gelten für alle nachfolgend genannten Cookies bzw. Analysetools, die wir für Marketingzwecke auf dieser Webseite einsetzen.

Cookies durch Werbung in kostenlosen Angeboten und auf unseren Webseiten

Google AdSense

Wir greifen auf Drittanbieter zurück, um Anzeigen zu schalten, wenn Sie unsere Webseiten oder unsere kostenlosen Webdienste nutzen. Diese Webseite verwendet Google AdSense, einen Service der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Anwendung ist die Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unserer Webseite (s. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Google AdSense ist ein Online-Werbeprogramm, mit dem wir auf unserer Webseite passende Anzeigen für die Nutzer unserer Webseite einblenden können. Dabei werden den Nutzern unserer Webseite relevante, interessante Anzeigen präsentiert, die ähnliche Angebote wie die Angebote auf unserer Webseite enthalten, die aber von Drittanbietern bzw. Werbenetzwerken geschaltet werden.

https://www.google.com/adsense/start/#/?modal_active=none

Drittanbieter dieser Werbeanzeigen und auch Google verwenden Cookies zur Bereitstellung der Anzeigen auf Basis früherer Aufrufe unserer Webseite oder anderer Webseiten, die der Nutzer zuvor besucht hat. Über diese Cookies werden die IP-Adressen und Aktivitäten der Nutzer erfasst und gespeichert. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und gespeichert. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und hat sich dadurch verpflichtet, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Sie können die Speicherung dieser Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Sie können die Cookies auch auf den Webseiten der Drittanbieter deaktivieren, sofern der Drittanbieter oder das Werbenetzwerk diese Möglichkeit anbietet. Alternativ können Sie allgemein Marketing-Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die o. g. Möglichkeiten zum „generellen Widerspruch gegen Cookies zu Marketingzwecken“ nutzen.

Weitere Informationen zu Google AdSense finden Sie hier:

https://www.google.de/intl/de/adsense/start/?utm_source=internal&utm_medium=et&utm_campaign=adwords-homepage#/?modal_active=none

Informationen zum Datenschutz von Google AdSense finden Sie hier:
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de&gl=de&hl=de>

Die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter:
<https://policies.google.com/privacy/update?hl=de> oder
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier:
<https://policies.google.com/?hl=de>

Google Adwords

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.

YouTube

Unsere Seite verwendet für die Einbindung von Videos den Anbieter YouTube LLC , 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Normalerweise wird bereits bei Aufruf einer Seite mit eingebetteten Videos Ihre IP-Adresse an YouTube gesendet und Cookies auf Ihrem Rechner installiert. Wir haben unsere YouTube-Videos jedoch mit dem erweiterten Datenschutzmodus eingebunden.

(in diesem Fall nimmt YouTube immer noch Kontakt zu dem Dienst Double Klick von Google auf, doch werden dabei laut der Datenschutzerklärung von Google personenbezogene Daten nicht ausgewertet.) Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher mehr gespeichert, es sei denn, sie sehen sich das Video an. Wenn Sie das Video anklicken, wird Ihre IP-Adresse an YouTube übermittelt und YouTube erfährt, dass Sie das Video angesehen haben.

Sind Sie bei YouTube eingeloggt, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto

zugeordnet

(dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Aufrufen des Videos bei YouTube ausloggen). Von der dann möglichen Erhebung und Verwendung Ihrer Daten durch YouTube haben wir keine Kenntnis und darauf auch keinen Einfluss. Nähere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von YouTube unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

entnehmen.

Zudem verweisen wir für den generellen Umgang mit und die Deaktivierung von Cookies auf unsere allgemeine Darstellung in dieser Datenschutzerklärung.

Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts) im Formgenerator

Damit unsere Kunden ihre Formulare browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darstellen können, ist es möglich in den gespeicherten und gehosteten Formularen

Scriptbibliotheken und Schriftbibliotheken wie z. B. Google Webfonts

(<https://www.google.com/webfonts/>) zu verwenden.

Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Google Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass Betreiber entsprechender Bibliotheken Daten erheben.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliotheksbetreibers Google finden Sie hier:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperre, Löschung und Widerspruch

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie ganz unten. Damit eine Sperre von Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden. Sie können auch die Löschung der Daten verlangen, soweit keine gesetzliche Archivierungsverpflichtung besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch. Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

DIS dürr-internet-service

Wolfgang Dürr
In den Kehlen 4
97342 Marktsteft
datenschutz@dw-formmailer.de
Tel. +49 (0)9332 5936720
Fax. +49 (0)93325936722



Sicherheit

Wir speichern Ihre Daten auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur sehr wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen Betreuung der Server befasst sind. Wir treffen Vorkehrungen, um die Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Datenschutzerklärung zur Nutzung der erstellten Kontakt/Shop/Web -Formulare über unsere Server

Die Daten welche von den Formularen über unsere Server verschickt werden, werden in Echtzeit in der CPU des Servers aufgearbeitet und direkt per E-Mail an den/die Empfänger verschickt. Im Logfile des Mailserver wird nur der Timestamp und die Zustellung zum Empfänger protokolliert. Daten aus dem Formularen werden nicht gespeichert.

CSV/XLS

Ist in den Formularen CSV aktiviert, werden die übertragenen Daten in einer geschützten Umgebung, welche unseren Kunden zur Verfügung gestellt wird, zugänglich gemacht. Diese Daten stehen ihnen bereit, bis Sie diese löschen oder ihnen automatisch geschickt wurden. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Diese Datenschutzerklärung wurde in Teilen mit Hilfe des Datenschutzerklärungs-Generators der active Mind AG erstellt.

<https://www.activemind.de/datenschutz/datenschutzhinweis-generator/>